

Bewerbungsfrist:

## **Digitalisierungskoordinator und Key-User (w/m/d) Fachanwendungen in der Pflege**

### **Herz zeigen, Reinknien, Wertschätzen - im Geschäftsfeld Alter & Pflege in Köln-Mülheim**

Der Caritasverband für die Stadt Köln will sich mit dem Geschäftsfeld Alter & Pflege zu einem Innovationsträger in der Etablierung digitaler, KI-gestützter und moderner Arbeitsinstrumente in der Pflege entwickeln.

Wir arbeiten umfassend mit digitalen, mobilen Fachanwendungen der Einsatzplanung, Dokumentation und Klient\*innenverwaltung. Eine wichtige zukünftige Zielsetzung ist, im Zusammenwirken mit dem zentralen Digitalisierungsmanagement eine Erprobung und Etablierung geeigneter Instrumente und Anwendungen, die über den Einsatz von digitalen Medien und KI-gestützten Anwendungen die zunehmend knappe Ressource "Pflegepersonal" nachhaltig entlasten, die Pflegequalität messbar steigern und den Bereich Alter & Pflege im Caritasverband der Stadt Köln noch stärker als attraktiver Arbeitgeber identifizieren.

Unterstützen Sie uns ab dem 01.05.2026 oder früher- unbefristet und in Teil- oder Vollzeit mit mind. 28 Std. / Wo. möglich, als

Digitalisierungskoordinator und Key-User (w/m/d) Fachanwendungen in der Pflege

Digitalisierungs- und Innovationsinnovation mit dem Schwerpunkt "Digitales und KI für die Pflege"

### **Das sind Ihre Tätigkeiten**

Aufgabe der Stelle ist, in Abstimmung mit dem zentralen Digitalisierungsmanager, die Koordination und Organisation von geschäftsfeldinternen Projekten zur Digitalisierung, Einführung von Sensorik und KI-gestützten Fachanwendungen, durch:

- Koordination und Leitung der beteiligten Projektmitarbeitenden und Abteilungen.
- Sicherstellung und Unterstützung der internen und externen Projektkommunikation.
- Unterstützung von Projektaufträgen, Definition der Anforderungen und Projektzielen sowie Erstellen der Projektvorlagen hinsichtlich Kosten und Nutzen im Zusammenwirken mit dem dezentralen Controlling und dem Zentralbereich IT und Digitalisierung.
- Unterstützung bei der Prüfung, Optimierung und Weiterentwicklung bestehender Prozesse und Fachanwendungen, sowie Gestaltung neuer Prozesse nach operativen Vorgaben/ Anforderungen.

- Funktion als Ansprechpartner\*in innerhalb des Geschäftsfeldes bei der Neuanschaffung von digitalen Fachanwendungen, Systemen der Sensorik und KI-/IT-Systemen in Abstimmung mit dem Zentralbereich IT und Digitalisierung.

Daneben nimmt der/ die Stelleninhaber\*in die Rolle des Key-Users für etablierte oder neu einzuführende Fachanwendungen ein:

- Geschäftsfeldbezogene Organisation der Systemeinführung und Weiterentwicklung nach Einführung in Zusammenarbeit mit dem Zentralbereich IT und Digitalisierung.
- Testen von zentral eingespielten Updates in den Einrichtungen.
- Schulung neuer Mitarbeiter\*innen und Sicherstellung einer entsprechenden Anwender\*innen- Dokumentation.
- Unterstützung und Fachberatung der Best- User in den Einrichtungen.
- Sicherstellung der Anpassung der Programm- und Systemeinstellungen, wie auch der Dokumentennutzung auf die Anforderungen und Prozesse in der Organisation in Abstimmung mit den jeweiligen Leistungsbereichsleitungen.
- Abstimmung und Information über erforderliche Anpassungen der Prozesse in der Organisation und Dokumentennutzung in Zusammenarbeit mit den jeweiligen Leistungsbereichsleitungen und den QM- Verantwortlichen.
- Technische Unterstützung bei Programmzugängen, Dokumenten, sowie bei der Konfiguration der Software im laufenden Betrieb oder bei neuen Projekten.

### **Wir wünschen uns**

- Ausbildung im Bereich Informatik/IT oder vergleichbare fachliche Qualifikation
- Qualifizierte Fachkenntnisse und Berufserfahrung im Bereich des Projektmanagements
- Branchenkenntnisse aus dem Pflege- und Gesundheitswesen
- Kenntnisse in den Bereichen Microsoft und IT-Administration
- Erfahrung im Bereich Projektmanagement
- Ausgeprägte Organisationskompetenzen
- Identifikation mit den Aufgaben, Zielen und [Werten](#) des Caritasverbands Köln

### **Darauf können Sie sich freuen**

- Tarifliche Vergütung mit Jahressonderzahlungen und Betriebsrente
- Offene Türen für Ihre Fort- und Weiterbildung
- Lebensarbeitszeitmodell für Sabbaticals und Auszeiten

- Privates Krankenzusatzversicherungsangebot und kostenfreie Angebote der Gesundheitsförderung
- Mitarbeiterrabatte, z.B. über Corporate Benefits
- Arbeitgeberbezuschusstes Deutschlandticket und Jobrad
- Caritas Familienservice - Beratung und Angebote zu Themen rund um die Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Prämien für die Empfehlung neuer Mitarbeiter\*innen
- Homeoffice an einem Tag pro Woche vereinbar

### **Merkmale**

Befristung: unbefristet  
 Umfang: Teilzeit, Vollzeit  
 Arbeitsfeld 1: Alte Menschen, Pflege  
 Arbeitsfeld 2: EDV und Technik  
 Funktion: Fachkraft  
 Job besonders für Menschen mit Behinderung geeignet: Keine Angabe

### **Angaben zum Gehalt**

Tarifgebunden: Ja

### **Weitere Angaben**

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an: [bewerbung@caritas-koeln.de](mailto:bewerbung@caritas-koeln.de)

#### **Sie haben noch Fragen?**

Herr Detlef Silvers informiert Sie gerne unter der Telefonnummer: 0221 3595 450

Caritasverband für die Stadt Köln e.V. | Geschäftsfeld Alter und Pflege | Elisabeth-Breuer-Str. 53-63 | 51065 Köln

### **Kontaktdaten**

Dienstgeber: Caritasverband für die Stadt Köln e. V.  
 Bartholomäus-Schink-Str. 6  
 50825 Köln

Dienstort:

Ansprechpartner(in):

Falls Sie Fragen zur Stelle haben, richten Sie diese bitte an den **Dienstgeber** bzw. die **Ansprechpartner(in)**.

Der Deutsche Caritasverband hat ausschließlich die technische Verantwortung für die Job- und Praktikumsbörse der Caritas in Deutschland.

Vielen Dank!